

(お詫びとお知らせ)  
ゲスト登録情報の一部閲覧可能事象について

STATION Ai株式会社

STATION Ai株式会社(以下、当社)は、ゲスト登録情報が一部の他のオフィス会員によって閲覧可能だった事象が発見されたこととお知らせいたします。このような事態が発生し関係者の方々にご迷惑をお掛けしたことにつき、深くお詫びするとともに再発防止に努めてまいります。

■閲覧可能情報

発生期間:2024年11月7日(木)から2025年1月27日(月)まで

発生事象:オフィス会員が当社Webサービスを通じてゲスト登録を行い、当日ゲストを迎え入れる仕組みを提供しております。今回、複数のオフィス会員が同時刻にゲスト登録を行った際に、同一のゲストIDが付与され、同一のIDを持った他のゲスト情報が閲覧可能となりました。

事象件数:14件

閲覧可能ゲスト情報:法人名、氏名、メールアドレス

再発防止策として、会員管理システムのセキュリティ強化や運用ルールの見直しを進めております。なお、クレジットカード情報やパスワードなど、認証情報については閲覧可能情報に含まれておりません。該当するお客様へ個別にご連絡を差し上げ、状況説明ならびにお詫びを申し上げます。また、会員管理システムにおけるゲスト登録機能は事象発見後ただちに利用を停止し、当該情報について閲覧できないよう対策をしております。

以上